保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6	0	環境を見る機会がないので、広報などで情報提供してほしい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	9	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[i]が作成されているか	22	2	0	
	⑤	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	毎日予定表を見て、今日は何の活動かな？と、楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	1	色々な感染症の流行などにより、ここ数年は難しいと思いますが、落ち着いたら実施していただきたいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	２１	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	２１	3	0	連絡帳に様子などを細かく書いてくださり、様子が伝わってきます。送り時に、その日の様子を伝えてくれます。勉強になることも多いです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	１２	１０	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	１１	１１	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	１９	5	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	１９	5	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	１４	6	4	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	２１	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	１５	9	0	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	１９	5	0	とても楽しみにしています。 お休みの日は、行きたいのにどうして？と言ってきます。それくらい楽しく過ごせているのだと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	２２	2	0	